**การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนงานให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

**องค์การบริหารส่วนตำบลมะค่าอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนงานบริการ** | **ระยะเวลาเดิมที่องค์กรปกครอง**  **ส่วนท้องถิ่นให้บริการ** | **ระยะเวลาที่ปรับลด** |
| ๑.  ๒.  ๓.  ๔.  ๕.  ๖.  ๗.  ๘.  ๙.  ๑๐.  ๑๑. | จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่  จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน  จัดเก็บภาษีป้าย  ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร  กรณีทั่วไป  - ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง  - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต  กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของกรมโยธา-  ธิการและผังเมือง  สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  ช่วยเหลือสาธารณภัย  รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์  การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ  สุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)  การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.)  การขออนุญาตจัดตั้งตลาด   * ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต   การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ  - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต | ๒.๓๐ นาที /ราย  ๓ นาที / ราย  ๓ นาที / ราย  ๑๓ วัน / ราย  ๗ วัน / ราย  ๗ วัน / ราย  -  ๑.๒๐ ชั่วโมง  ๑ ชั่วโมง  แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๔ วัน  ๑๖ วัน / ราย  ๑๖วัน / ราย  ๑๖วัน / ราย  ๑๖วัน / ราย | ๒นาที /ราย  ๒.๓๐ นาที / ราย  ๒.๓๐ นาที / ราย  ๑๒ วัน / ราย  ๖ วัน / ราย  ๖ วัน / ราย  ๑๐ วัน / ราย  ๑ ชั่วโมง  ในทันที  แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๓ วัน  ๑๕วัน / ราย  ๑๕วัน / ราย  ๑๕วัน / ราย  ๑๕วัน / ราย |

๒

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนงานบริการ** | **ระยะเวลาเดิมที่องค์กรปกครอง**  **ส่วนท้องถิ่นให้บริการ** | **ระยะเวลาที่ปรับลด** |
| ๑๒. | การแจ้งเหตุภัยน้ำท่วมพื้นที่การเกษตร | แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๙ วัน | แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน |
| ๑๓. | การแจ้งเหตุภัยแล้งพื้นที่การเกษตร | แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๙ วัน | แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน |
| ๑๔. | การให้บริการแนะแนวทางการศึกษาผ่าน  อินเตอร์เน็ตตำบล | ๘ นาที / ราย | ๗ นาที / ราย |

หมายเหตุ เวลาเริ่มนับเมื่อมีเอกสารครบถ้วน