**การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนงานให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

**องค์การบริหารส่วนตำบลมะค่าอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนงานบริการ** | **ระยะเวลาเดิมที่องค์กรปกครอง****ส่วนท้องถิ่นให้บริการ** | **ระยะเวลาที่ปรับลด** |
| ๑.๒.๓.๔.๕.๖.๗.๘.๙.๑๐.๑๑. | จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดินจัดเก็บภาษีป้ายขออนุญาตก่อสร้างอาคารกรณีทั่วไป- ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง- ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาตกรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของกรมโยธา-ธิการและผังเมืองสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคช่วยเหลือสาธารณภัยรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.)การขออนุญาตจัดตั้งตลาด* ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต

การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ- ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต | ๒.๓๐ นาที /ราย๓ นาที / ราย๓ นาที / ราย๑๓ วัน / ราย๗ วัน / ราย๗ วัน / ราย-๑.๒๐ ชั่วโมง๑ ชั่วโมงแจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๔ วัน๑๖ วัน / ราย๑๖วัน / ราย๑๖วัน / ราย๑๖วัน / ราย | ๒นาที /ราย๒.๓๐ นาที / ราย๒.๓๐ นาที / ราย๑๒ วัน / ราย๖ วัน / ราย๖ วัน / ราย๑๐ วัน / ราย๑ ชั่วโมงในทันทีแจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๓ วัน๑๕วัน / ราย๑๕วัน / ราย๑๕วัน / ราย๑๕วัน / ราย |

๒

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนงานบริการ** | **ระยะเวลาเดิมที่องค์กรปกครอง****ส่วนท้องถิ่นให้บริการ** | **ระยะเวลาที่ปรับลด** |
| ๑๒. | การแจ้งเหตุภัยน้ำท่วมพื้นที่การเกษตร | แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๙ วัน | แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน |
| ๑๓. | การแจ้งเหตุภัยแล้งพื้นที่การเกษตร | แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๙ วัน | แจ้งตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน |
| ๑๔. | การให้บริการแนะแนวทางการศึกษาผ่านอินเตอร์เน็ตตำบล | ๘ นาที / ราย | ๗ นาที / ราย |

หมายเหตุ เวลาเริ่มนับเมื่อมีเอกสารครบถ้วน